

Справка

о результатах мониторинга удовлетворённости качеством образовательных услуг, предоставляемых МКОУ «Зайцевская СОШ» по состоянию на 21.12.2022 года.

Цель исследования: изучение удовлетворённости участников образовательного процесса качеством образовательных услуг; выявление сильных и слабых мест в деятельности школы.

Метод исследования: социологический метод онлайн-опроса через сервис Яндекс формы.

Описание анкеты: участникам ОП было предложено ответить на 5 вопросов, которые позволили выявить следующие показатели:

- Оценка доброжелательности и вежливости работников школы при обращении в школу, или при дистанционном взаимодействии. (Вопрос №1)
- Удовлетворенность качеством преподавания в школе. (Вопрос №2)
- Удовлетворенность графиком работы школы (Вопрос №3)
- Удовлетворенность материально-техническим обеспечением школы (Вопрос №4)
- Готовность участника ОП рекомендовать данное учебное заведение (Вопрос №5)

При обработке каждый показатель выражался в процентном соотношении от общего количества опрашиваемых.

В опросе приняло участие 62 человека (сотрудники школы, учащиеся и их родители), что составляет 62% от общего числа возможных участников. В результате обработки опроса мы получили следующие данные:

В опросе приняли участие: 55 женщин (89%), 7 мужчин (11%)

Оценка доброжелательности и вежливости работников школы при обращении в школу, или при дистанционном взаимодействии.



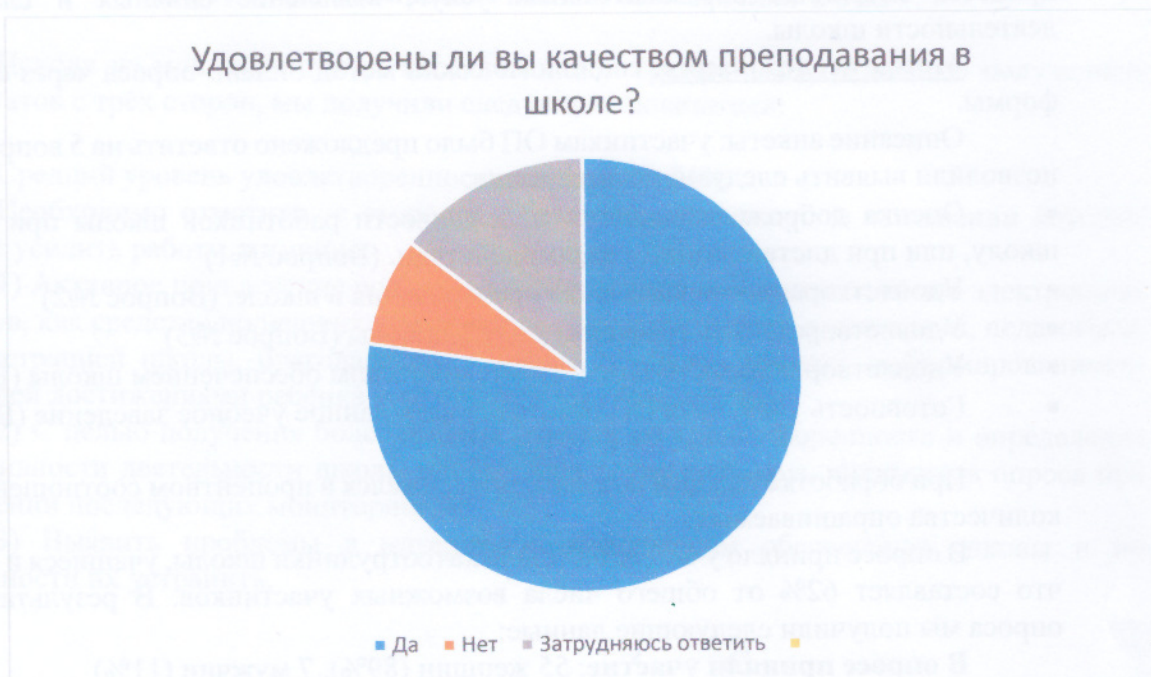
Положительно оценивают доброжелательность и вежливость работников школы при обращении в школу, или при дистанционном взаимодействии- 54 человека (87%)

Отрицательно оценивают доброжелательность и вежливость работников школы при обращении в школу, или при дистанционном взаимодействии- 1 человек (1%)

Затрудняются ответить на этот вопрос 7 человек (12%)

Вывод: больше 80% участников считают высоким уровень доброжелательности и вежливости работников школы при обращении в школу, или при дистанционном взаимодействии.

Удовлетворённость качеством преподавания в школе



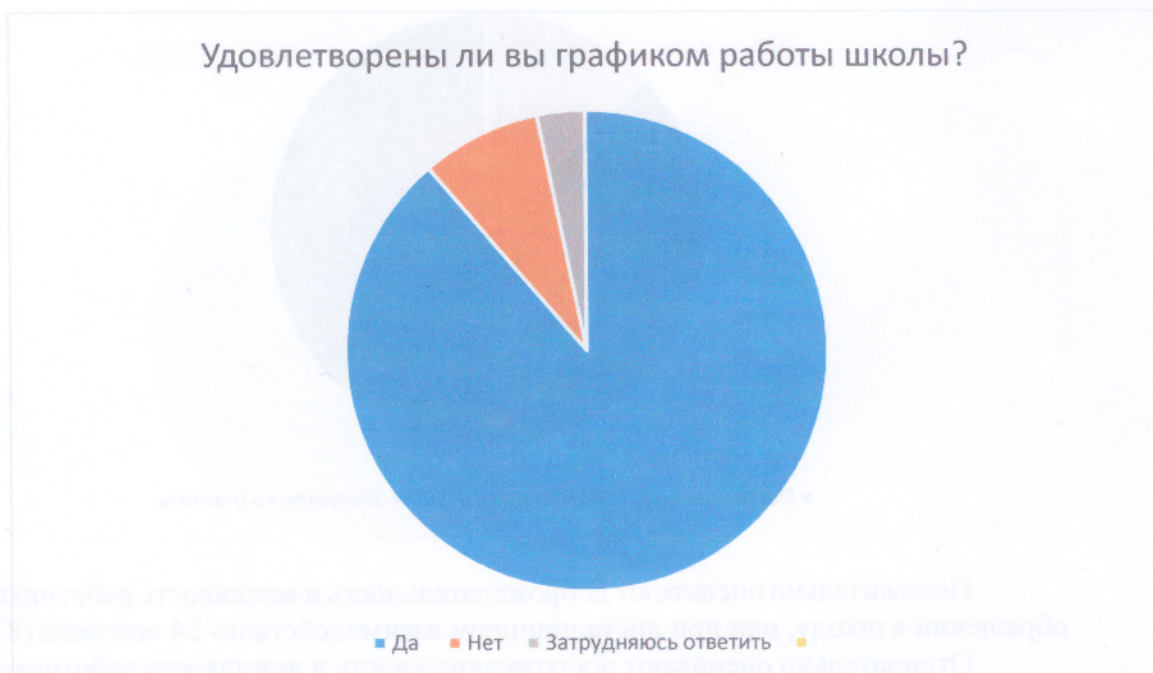
Удовлетворены качеством преподавания в школе- 49 человек (79%)

Не удовлетворены- 5 человек (6%)

Затрудняются ответить на этот вопрос 9 человек (15%)

Вывод: больше 70% участников удовлетворены качеством преподавания в школе.

Удовлетворённость графиком работы школы



Удовлетворены графиком работы школы- 55 человек (89%)

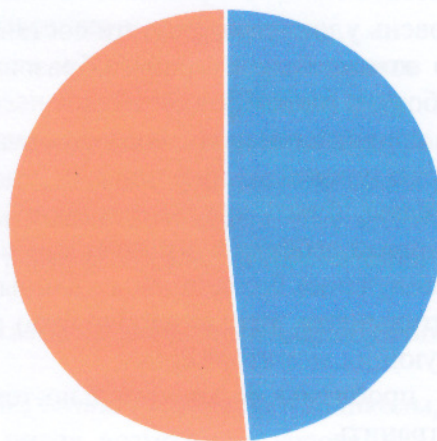
Не удовлетворены- 5 человек (8%)

Затрудняются ответить на этот вопрос 2 человека (3%)

Вывод: больше 80% участников удовлетворены графиком работы школы.

Удовлетворённость материально-техническим обеспечением школы

Удовлетворены ли вы материально-техническим обеспечением школы?



■ Да ■ Нет ■

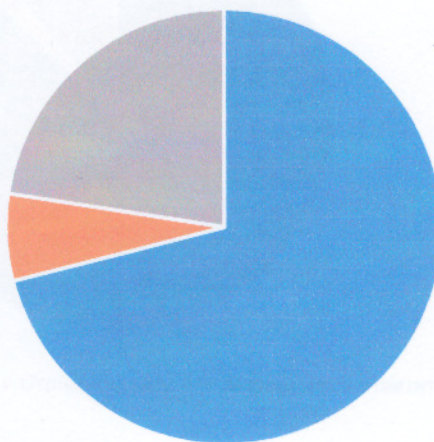
Удовлетворены материально-техническим обеспечением школы - 30 человек (48%)

Не удовлетворены - 32 человек (52%)

Вывод: больше 50% участников опроса не удовлетворены материально-техническим обеспечением школы.

Готовность порекомендовать данное образовательное учреждение

Готовы ли вы порекомендовать данную школу родственникам или знакомым?



■ Да ■ Нет ■ Затрудняюсь ответить ■

Готовы порекомендовать школу - 44 человек (71%)

Не порекомендуют данную школу - 4 человек (6%)

Затрудняются ответить 14 человек (23%)

Вывод: больше 70% участников готовы порекомендовать данную школу своим родственникам и знакомым.

Выводы по мониторингу удовлетворённости качеством образовательных услуг, предоставляемых МКОУ «Зайцевская СОШ»

Исходя из мониторинговых исследований и сравнительного анализа полученных результатов с трёх сторон, мы получили следующие показатели:

Средний уровень удовлетворенности составляет 74%.

Необходимо отметить те стороны образовательных услуг, в отношении которых следует усилить работу, а именно:

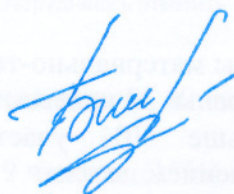
1) Активное привлечение родителей и обучающихся к использованию электронных ресурсов, как средство получения информации, поддержки связи с учителями, педагогами, администрацией школы, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей достижениями ребёнка и возникающими проблемами.

2) С целью получения более полных данных по удовлетворенности и определения эффективности деятельности школы необходимо расширить круг участников опроса при проведении последующих мониторингов

3) Выявить проблемы в материально-техническом обеспечении школы и по возможности их устранить.

Заместитель директора по УВР

21.12.2022г.



Д.В.Басаргин