

Форма плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в муниципальных организациях, осуществляющих образовательную деятельность



УТВЕРЖДАЮ

Глава района: Щербаков И. А.

(подпись/ФИО)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг \_\_\_\_\_

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Зайцевская средняя общеобразовательная школа»

(наименование организации)

на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>			
Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Обеспечить техническую возможность выражения получателями услуг мнения о качестве оказания услуг путем размещения анкеты для опроса граждан. Разместить информацию о практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой. Разместить информацию о численности	Декабрь 2023 год	Делопроизводитель Лапин Алексей Андреевич

	<p>обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических лиц.</p> <p>Разместить информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе.</p> <p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических или юридических лиц.</p> <p>Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года.</p> <p>Разместить копию плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной</p>		
--	--	--	--

	организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации.		
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами.	Продолжить работу по регулярному наполнению стендов МКОУ «Зайцевская СОШ»	Декабрь 2023 год	Педагог-организатор Чернышова Ольга Юрьевна
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>			
Достигнут максимальный балл			
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>			
Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов.	Установка пандуса в МКОУ «Зайцевская СОШ»	До 01 сентября 2023 года	Директор школы Келлер Ольга Викторовна
Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.	Установка тактильных таблиц, выполненных шрифтом Брайля. Провести инструктаж среди работников организации по оказываемой помощи.	До 30 декабря 2023 года	Директор школы Келлер Ольга Викторовна
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	Проведение семинаров-тренингов по данному критерию среди сотрудников МКОУ «Зайцевская СОШ» в течение года	Декабрь 2023 года	Педагог-психолог Округина Галина Николаевна

получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.			
Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов.	Проведение семинаров-тренингов по данному критерию среди сотрудников МКОУ «Зайцевская СОШ» в течение года	Декабрь 2023 года	Педагог-психолог Округина Галина Николаевна
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Удовлетворенность графиком работы организации.	Мониторинг с родителями по вопросу графика работы школы. Анализ результатов мониторинга, при необходимости – внесение коррективов или изменений в график работы МКОУ «Зайцевская СОШ»	До 01 сентября 2023 года	Директор школы Келлер Ольга Викторовна, Зам. директора по УВР Басаргин Данил Вячеславович.